

ХИТН

Общество с ограниченной ответственностью

пр. Металлистов, дом 58 литер А
г. Санкт-Петербург
Тел. +7(921) 363-68-53
e-mail: info@oohitn.ru

Коммерческое предложение по обслуживанию IT-инфраструктуры предприятия.

Уважаемый партнер!

Компания ООО «ХИТН» предлагает услуги по организации и обеспечению бесперебойного функционирования ИТ структуры на предприятии. В современных условиях бизнеса компании совершенно необходим прочный ИТ фундамент, который готовы обеспечить специалисты нашей компании.

Мы предоставляем следующие виды услуг:

Абонентское обслуживание IT-инфраструктуры

- Диагностика и настройка ПК
- Установка программного обеспечения
- Защита от вирусов, атак и взломов
- Обеспечение надежного хранения данных
- Поставка расходных материалов
- Поставка оборудования на замену

Обслуживание ЛВС

- обеспечение общего доступа к сети Интернет
- устранение неисправностей ЛВС
- настройка активного, пассивного сетевого оборудования
- поддержка кабельной сети (компьютерной и телефонной)
- организация эффективного обмена информацией в сети
- установка и настройка беспроводной сети Wi-Fi

Настройка сервера

- установка операционной системы семейства Windows или *unix
- настройка необходимых служб
- установка и настройка программ
- организация службы сетевой печати
- реализация проектов любой сложности и типа

Лицензирование ПО

- Создание схемы лицензирования IT-инфраструктуры, нацеленной на экономию денежных средств
- Подбор программного обеспечения
- Подбор бесплатных аналогов, дорогостоящего ПО
- Проведение аудита уже установленного ПО на предмет обновления и технического соответствия.

Обслуживание сайтов

- Создание сайта любой сложности
- Аудит существующего сайта
- Обслуживание существующего сайта
- Оптимизация существующего сайта
- Раскрутка существующего сайта
- Написание новых модулей и технических средств для сайта
- Удаление вирусов
- Обеспечения защиты от различных методов атак

Оптимизация затрат на ИТ-услуги в условиях кризиса.

Если у Вас создается впечатление, что Ваш ИТ-отдел работает неэффективно, а расходы растут с каждым днем, то Вы можете заказать услугу ИТ-аудит. Специалисты ООО «ХИТН» проверят эффективность работы Ваших сотрудников, проверят основные затраты на оборудование, программное обеспечение, расходные материалы. Аудит может проводиться как открытым (ставить в известность сотрудников Вашей компании), так и закрытым способом, без участия Ваших сотрудников. Закрытый аудит поможет выявить недобросовестных сотрудников ИТ отдела и сократить расходы.

После проведения аудита Вы получите полный отчет о деятельности Ваших сотрудников, перечень затрат, которые можно сократить, а также состояние ИТ-инфраструктуры в целом.

Для кого предназначено абонентское обслуживание компьютерного парка

Если Вы хотите, чтобы офисная техника работала стабильно, то первое, о чем необходимо задуматься - это первоклассный персонал и своевременное техническое обслуживание компьютеров, серверов, сети. Содержать в штате компании отдельного или несколько специалистов, которые бы осуществляли компьютерное обслуживание накладно и не целесообразно.

Именно поэтому компании, чей бизнес не связан с информационными технологиями, передают компьютеры на сервисное обслуживание сторонней фирме, которая профессионально оказывает ИТ-услуги.

Абонентское обслуживание компьютера - услуга, которая поможет Вам избежать лишних затрат на содержания штатного системного администратора, и Вы получаете гарантию того, что сервис будет оказан вовремя и качественно.

Преимущества обслуживания компьютерной техники по договору перед штатным специалистом

- Главное и несомненное преимущество — это цена абонентского обслуживания инфраструктуры компании. Обслуживание компьютеров по договору будет стоить дешевле.
Для сравнения: грамотному штатному специалисту нужно платить зарплату, предоставить рабочее место системному администратору, социальный пакет, медицинское обеспечение. Это может быть не фиксируемая сумма. В то время как наши цены на абонентское обслуживание ПК организации в Санкт-Петербурге и области, не только доступны, но и четко регламентируются выбранным тарифным планом, который прописан в договоре. То есть исключается возможность непредвиденных расходов. Экономия ощутима.
- Наши специалисты постоянно повышают свою квалификацию. Во-первых, они постоянно занимаются компьютерным обслуживанием фирм и сталкиваются с задачами разной сложности. Так же компания ООО «ХИТН» в обязательном порядке отправляет своих специалистов на семинары и курсы. Ежемесячно выделяется бюджет на обучение сотрудников.
- Компания ООО «ХИТН» гарантирует выполнение обязательств по договору обслуживания компьютеров в течение всего срока договора, независимо от отпусков, больничных.
- Довольно часто возникают ситуации, когда в компьютерном обслуживании должен принимать участие не один специалист, а несколько профессионалов. От этого зависит не только скорость

выполнения задачи, но и качество устранения проблемы. Компания ООО «ХИТН» сможет обеспечивать Вас нужным количеством специалистов.

- Если Вы решили увеличить число компьютеров в договоре абонентского обслуживания ИТ, мы сделаем Вам скидку.
- Кроме всего вышесказанного, абонентское обслуживание инфраструктуры Вашей компании позвонит Вам сократить расходы при помощи исключения налоговых вычетов по ЕСН и НДС.

Мы предлагаем нашим клиентам два способа расчета стоимости обслуживания:

1. По количеству компьютеров.

Вы получаете 4 плановых выезда в месяц + 2 срочных выезда. Платите только за каждый компьютер, который будет обслуживаться

2. По количеству времени.

Нам не важно сколько компьютеров Вы поставите на обслуживание – плата производится за количество часов (чистого рабочего времени), которые сотрудник потратил на обслуживание ИТ.

Тарифы

- Количественные тарифы

Данные тарифы подразумевают преимущественно удаленное обслуживание компьютерного парка клиента с выездами в офис Заказчика для выполнения задач требующих присутствие специалиста.

Во все тарифы входит:

- 4 выезда плановых по 2 часа
- 1 выезд срочный 2 часа.

Количество ПК	Стоимость за 1 ПК
до 10 компьютеров	900 руб./мес
от 11 до 20 компьютеров	800 руб./мес
от 21 до 30 компьютеров	700 руб./мес
от 31 до 40 компьютеров	600 руб./мес
от 41 до 50 компьютеров	550 руб./мес
от 50 компьютеров	500 руб./мес
Обслуживание сервера	от 1250 руб./мес *

* - стоимость обслуживания сервера зависит от выполняемых им функций и рассчитывается отдельно

- Временные тарифы

Данные тарифы подразумевают обслуживание компьютерного парка с обязательными, регулярными выездами специалиста в офис клиента, так же быстрая удаленная помощь в решении проблем. В данных тарифах нам не важно сколько у Вас компьютеров и серверов. Вы платите только за время пребывания специалиста у Вас.

Тариф	Регулярные выезды	Срочные выезды	Выездов в месяц	Стоимость (руб./мес)	Стоимость дополнительного часа
Минимум	2 выезда по 2 часа	1 выезд 2 часа	3	5 400	1 000 руб./час
Эконом	4 выезда по 2 часа	1 выезд 2 часа	5	10 000	1 000 руб./час
Стандарт	8 выездов по 2 часа	2 выезда по 2 часа	10	20 000	1 000 руб./час
Максимум	8 выездов по 2 часа	4 выезда по 2 часа	12	42 000	1 000 руб./час
Премиум	8 выездов по 5 часов	8 выездов по 2 часа	16	55 000	1 000 руб./час

Все приведенные тарифы могут изменяться по требованию заказчика. Вы можете сами выбрать количество регулярный и срочных выездов, а также количество выездов в месяц.

Разовый выезд.

Это выезд специалиста в компанию Заказчика при возникновении проблемы или потребности в нем. Стоимость услуг по разовым выездам зависит от количества единовременно покупаемых часов и рассчитывается по таблице.

Минимальное время работы специалиста - 2 часа по ставке 1000 руб/час.

Количество часов	Стоимость
от 5 часов	1 000 руб./час
от 20 часов	800 руб./час
свыше 30 часов	600 руб./час

Стоимость разовых работ после проведения технического аудита.

№	Типовые услуги на отдельные работы	Кол-в	Стоимость
1	Установка Windows для рабочих станций(Windows9x,2000,XP,Wn7)	1 шт	950 руб.
2	Установка Windows для серверов(Windows2000,2003Server)	1 шт	1530 руб.
3	Переустановка Windows для рабочих станций с сохранением данных (программы не сохраняются)		1530 руб.
4	Установка антивирусного ПО		350 руб.
5	Установка Microsoft Office		450 руб.
6	Установка Microsoft SQL Server 2000(2005)		5 200 руб.

7	Установка клиентских версий SQL на рабочие станции	1 час	1 300 руб.
8	Установка 1с Архив Сервер		5 200 руб.
9	Установка Microsoft Isa Server 2000/2004/2006		5 200 руб.
10	Установка терминального сервера на базе Windows 2000,2003 Server		2 000 руб.
11	Установка терминального клиента на рабочую станцию		150 руб.
12	Организация VPN сервера		2 000 руб.
13	Установка VPN +терминального клиента (в нашем офисе)		2 500 руб.
14	Установка VPN +терминального клиента (у клиента)		2 500 руб.
15	Установка Active Directory		2 000 руб.
16	Настройка резервного копирования	1 час	1 300 руб.
17	Выгрузка dbf базы на SQL (с настройкой резервного копирования)	1 час	1 300 руб.
18	Технический аудит без договора обслуживания до 5 ПК		1 200 руб.
19	Технический аудит без договора обслуживания 5-10 ПК		2 000 руб.
20	Технический аудит без договора обслуживания 10-20 ПК		3 800 руб.
21	Технический аудит без договора обслуживания 20-50 ПК		7 000 руб.
22	Скрытый аудит ИТ отдела и ИТ-инфраструктуры	1 шт	12 000 руб.
22	Установка сервера 1С Предприятия	1 шт	1 300 руб.
23	Установка 1С Платформ	1 шт	1 000 руб.
24	Установка 1С Конфигурации	1 шт	450 руб.
25	Установка клиента 1С	1 шт.	450 руб.
26	Обновление 1С Конфигурации	1 шт.	250 руб.
27	Обновление справочника	1 шт	250 руб.
28	Аудит сайта от 1 до 10 страниц	1 шт	2 500 руб.
29	Аудит сайта от 11 до 30 страниц	1 шт	5 000 руб.
30	Аудит сайта от 31 страниц	1 шт	9 000 руб.
31	Оптимизация сайта	1 шт	6 200 руб.

32	Копирайт статей, текстов	1000 слов	250 руб.
33	Создание сайта	1 шт	от 10 000 руб.

Стоимость работ по монтажу сетей.

№	Типовые услуги на отдельные работы	Кол-в	Стоимость
1	Выезд специалиста на составление сметы и схемы сети	1 шт	1 000 руб.
2	Монтаж одной компьютерной линии	1 шт	1 200 руб.
3	Монтаж телефонной линии	1 шт	1 200 руб.
4	Монтаж компьютерной линии между помещениями(До 50м.)	1 шт	2 400 руб.
5	Монтаж компьютерной линии между помещениями(До 100м.)	1 шт	3 200 руб.
6	Монтаж шкафа на стену	1 шт	1 500 руб.
7	Монтаж короба и укладка кабеля(18x40)	1 м	100 руб.
8	Монтаж короба и укладка кабеля(40x100)	1 м	250 руб.
9	Кроссировка телефонных линий на АТС	1 шт.	180 руб.
10	Установка и настройка активного сетевого оборудования	1 шт	от 200 руб.
11	Установка беспроводных карт на компьютеры и настройка беспроводного соединения		300 руб.
12	Установка и настройка точки доступа		1 100 руб.
13	Установка выносной антенны для точки доступа		от 1000 руб.
14	Монтаж ящика для выносных Wi-Fi точек.		от 1 000 руб.

Точная смета по проводимым работам может быть составлена только после выезда наших специалистов.

Все Цены указаны с НДС.

Возможно снижение общей стоимости проекта при больших объемах работ.

В стоимость монтажа входит: кабель, размотка бобины, маркировка, замеры длины, растяжка, нарезка, жгутирование, монтаж, обжим кабеля конектором **RJ45** или **RJ12**. Стоимость работ может увеличиваться в зависимости от загруженности помещения мебелью, за срочность выполнения работ и работе в выходные дни.

Монтаж Электросети.

Компания ООО «ХИТН» имеет в своем штате электрика.

Установка розеток, прокладка проводов, установка щитка.

Цены уточняйте у менеджеров нашей компании